**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
на оказание услуг (выполнение работ)
по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств**

**Московская область, город Королёв                                                           « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО «Реколор», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Жукова С.П..  действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1.   ПРЕДМЕТ  ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание (далее – «ТО») и ремонт транспортных средств (далее  – «ТС») Заказчика, указанных в Приложении 1, а также установку дополнительного оборудования и аксессуаров, на основании обращения и по заданию Заказчика.

1.2. При ремонте и обслуживании ТС используются запасные части и расходные материалы из имеющихся на складе Исполнителя или поставляемых на заказ, также возможно использование запасных частей и материалов надлежащего качества, предоставленных Заказчиком.

1.3. Заказчик выплачивает стоимость выполненных Исполнителем работ, предоставленных запасных частей и материалов на условиях настоящего Договора.

1.4. Работы производится по адресу: Московская область, город Королёв, улица Академика Легостаева, дом 10, стр. 5 (бывш. Силикатная, дом 64).

**2.   ПРАВА  И  ОБЯЗАННОСТИ  СТОРОН**

2.1. По настоящему Договору Заказчик принимает на себя следующие обязательства.
2.1.1. При обращении к Исполнителю для ТО или ремонта, а так же получения ТС после ремонта предъявить свидетельство о регистрации ТС Заказчика, документ, удостоверяющий личность представителя Заказчика и документ, подтверждающий его полномочия (доверенность, путевой лист).

2.1.2. Согласовать с Исполнителем перечень, ориентировочную стоимость работ, услуг и используемых запасных частей и материалов, оформить (подписать) предварительный заказ-наряд на ТО и/или ремонт, сдать ТС по предварительному заказ-наряду представителю Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оставленные в ТС личные вещи (средства мобильной связи, инструменты, багаж и др.) не отмеченные в предварительном заказ-наряде.

2.1.3. Доставить ТС Исполнителю самостоятельно, если иное не согласовано Сторонами дополнительно в письменном виде.

2.1.4. Принять ТС в течении 3 (трех) дней с момента завершения работ, и подписать документы, подтверждающие надлежащее выполнение работ (заказ-наряд на выполненные работы с указанием использованных запасных частей и материалов), ознакомиться с рекомендациями Исполнителя. Замененные запасные части могут быть переданы Заказчику по его требованию, если указанное требование заявлено при передаче ТС в ремонт, но не позднее дня подписания заказ-наряда и получения ТС.2.1.5.  Оплатить услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором. В случаях досрочного прекращения выполнения работ – оплатить фактически выполненные Исполнителем работы, использованные/заказанные запасные части и материалы в полном объеме.

2.1.6.  Заказчик в праве предоставить Исполнителю для осуществления работ запасные части и расходные материалы, приобретенные самостоятельно. В этом случае их передача фиксируется Сторонами в предварительном заказ-наряде, Исполнитель не несет гарантийных обязательств по работам, выполненным с ними, и не несет ответственности в случае обнаружения их непригодности и/или недоброкачественности,  а также в случаях, если детали, предоставленные Заказчиком, стали причиной выхода из строя других деталей и агрегатов.

2.1.7. Информировать Исполнителя об обстоятельствах, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя следующие обязательства.2.2.1. Принять ТС у Заказчика, оформить предварительный заказ-наряд, в котором отражается состояние и комплектность ТС, видимые наружные повреждения, неисправности (со слов представителя Заказчика), перечисляются заказанные работы и услуги, а также переданные Заказчиком запасные части и расходные материалы.

2.2.2. Выполнить заказанные работы и/или ТО в объеме, установленном эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-производителя, своими силами и/или силами субподрядчиков (третьих лиц), согласно предварительному заказ-наряду.

2.2.3. Проинформировать Заказчика о сроке окончания работ. В случае изменения сроков окончания работ, как и в случае готовности ТС немедленно поставить в известность Заказчика по тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.2.4. При обнаружении скрытых неисправностей ТС, несогласованных Сторонами в предварительном заказ-наряде, непригодности запасных частей или расходных материалов, предоставленных Заказчиком, приостановить все работы и немедленно известить об этом Заказчика. Дальнейшие работы проводятся по согласованию с Заказчиком. При этом предварительный срок окончания работ изменяется в соответствии со временем ожидания ответа Заказчика, временем поставки необходимых запасных частей и временем, необходимым для выполнения дополнительных работ. В случае, если Заказчик не заменит непригодные и/или недоброкачественные запасные части или расходные материалы, способные повлиять на годность и прочность результатов работы, предоставленные самим Заказчиком в течении пяти рабочих дней с даты уведомления Исполнителем, Исполнитель в праве отказаться от выполнения работ по настоящему заказ-наряду и потребовать оплаты выполненной им работы. Исполнитель в праве при возможности поставки необходимых деталей (запасных частей и материалов), с согласия Заказчика, поставить вышеуказанные запасные части своими силами и за счет средств Заказчика. Сроки выполнения работ соразмерно увеличиваются.

2.2.5. Передать Заказчику по завершению выполнения работ следующие документы: заказ-наряд с указанием перечня выполненных работ, их стоимости, стоимости запасных частей и расходных материалов, а так же необходимых рекомендаций по эксплуатации автомобиля (при необходимости), счет-фактуру, счет на оплату работ.

2.2.6. В случае обнаружения неисправностей, угрожающих безопасности движения, поставить в известность Заказчика и дать ему рекомендации по их устранению. При отказе Заказчика от устранения таких неисправностей силами исполнителя, если Заказчик настаивает на получении ТС с неисправностями, выдать ТС на основании письменного заявления Заказчика, в котором последний указывает, что ознакомлен с характером неисправности, возможными последствиями и принимает ответственность за дальнейшую эксплуатацию ТС на себя. При этом Заказчик обязуется оплатить фактически выполненные Исполнителем работы, запасные части и материалы, дополнительное оборудование и аксессуары в полном объеме.

2.2.7. При отказе Заказчика от дополнительных работ Исполнитель обязуется выдать рекомендации по дальнейшей работе с ТС. При отказе Заказчика от дополнительных работ по устранению обнаруженных неисправностей, способных повлиять на годность или прочность результатов выполняемой работы, также при отсутствии ответа Заказчика в течении более трех дней с даты соответствующего уведомления Исполнитель в праве отказаться от выполнения работ по настоящему заказ-наряду и потребовать оплаты фактически выполненных работ.

2.2.8. В случае необходимости Исполнитель обязан проинструктировать Заказчика по вопросам соблюдения правил эксплуатации ТС.

2.2.9. Исполнитель предоставляет гарантию качества выполненных работ:

 слесарные работы - сроком на три месяца с даты подписания заказ-наряда, без ограничения пробега;

 электрические работы - сроком на один месяц с даты подписания заказ-наряда, без ограничения пробега;

 регулировочные работы – сроком на пятнадцать дней или 1000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

 **3.  СТОИМОСТЬ РАБОТ И РАСЧЕТ ПО ДОГОВОРУ.**

3.1. Оплата выполненных работ осуществляется по факту их выполнения путем безналичного перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Исполнителя на основании предоставленных счетов в течении трех банковских дней с даты подписания заказ-наряда Заказчиком и Исполнителем, либо наличными рублями через кассу Исполнителя в день подписания заказ-наряда Заказчиком и Исполнителем.

3.2. Оплата работ по настоящему договору производится из следующего расчета.

Стоимость работ, запасных частей и материалов, дополнительного оборудования и аксессуаров определяется в соответствии с  прейскурантом Исполнителя, действующим на момент выполнения работ.

В случае, если Исполнителем Заказчику предоставлены скидки, расчеты производятся с учетом скидок.

3.3. Согласованная стоимость запасных частей и расходных материалов, отсутствующих у Исполнителя на момент обращения заказчика может быть соразмерно изменена в одностороннем порядке в случае:

 возрастания цены запасных частей и расходных материалов в результате увеличения их отпускной цены заводом-изготовителем или поставщиком;

изменения цены в результате издания государственными органами страны завода-изготовителя или поставщика, или РФ соответствующих актов, устанавливающих, или изменяющих обязательные к оплате в период между моментом согласования заказа и моментом получения заказа в г. Москве на складе Исполнителя платежи (налогов, сборов, пошлин и т.д.)

3.4. Система скидок предоставляемых Исполнителем на ремонт, сервисное обслуживание, запасные части и материалы, дополнительное оборудование, аксессуары не распространяется на рекламные компании, проводимые Исполнителем.

3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить действующие системы скидок, предварительно известив об этом Заказчика не менее чем за десять дней до введения в действие новой системы скидок. В случае несогласия Заказчика с изменением системы скидок, он вправе расторгнуть договор. Известив об этом Исполнителя не менее чем за десять дней до даты расторжения договора.

3.6. Обязательства Заказчика по перечислению денежных сумм в оплату услуг Исполнителя считаются надлежаще исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. При оформлении заказа на запасные части, отсутствующие на складе Исполнителя в момент обращения, Заказчик осуществляет 70% предоплату необходимых запасных частей. Сумма предоплаты расходуется только на приобретение запасных частей и подлежит учету при окончательном расчете по заказ-наряду.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  СТОРОН.**

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае обнаружения недостатков при приеме выполненной работ, а так же в случае обнаружения скрытых недостатков выполненных работ в течение установленного Исполнителем гарантийного срока, Исполнитель устраняет недостатки выполненной работы за свой счет. В случае предъявления претензии, Заказчик обязан одновременно прекратить эксплуатацию ТС и предоставить его Исполнителю для диагностики.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за недостатки, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, вследствие  нарушений Заказчиком правил эксплуатации автомобиля, по вине третьих лиц, или под воздействием обстоятельств непреодолимой силы. Претензии по качеству использованных при ТО (ремонте) агрегатов, узлов и деталей рассматриваются и удовлетворяются Исполнителем, если эти детали, агрегаты и узлы предоставлены Исполнителем.

4.4. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком, в том числе, в случае просрочки при отсутствии подтвердившихся претензий по качеству выполненных работ или по временным затратам на их выполнение, Исполнитель вправе начислить и потребовать оплаты, а Заказчик обязуется оплатить неустойку в размере 0.1% от стоимости работ за каждый день просрочки.

4.5. В случае нарушения Заказчиком п. 2.1.4. Договора, по какой-либо причине, не связанной с выполнением Исполнителем своих обязанностей, или не вывоза ТС с территории Исполнителя при обстоятельствах  исключающих выполнение работ, Исполнитель вправе потребовать оплаты хранения, а Заказчик обязуется оплатить за хранение ТС 200 рублей за каждые сутки вынужденного хранения ТС.

4.6. В случае если пени, штрафы и иные санкции, предусмотренные Договором, фактически не предъявлялись или об уплате неустойки и иных санкций отсутствует решение суда, то суммы пени, штрафов и иных санкций составляют 0 (ноль) рублей за каждый день просрочки исполнения, то есть не начисляются.

4.7. Исполнитель не несет материальной ответственности за утрату или повреждение материальных ценностей, не отмеченных в предварительном заказ-наряде, составленном во время приема ТС в ремонт.

**5. ФОРС-МАЖОР.**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств и сохранность переданного в ремонт ТС , если повреждение техники и/или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях (форс-мажор).

В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны договорились также отнести следующие: землетрясение, наводнение, пожары или иные стихийные природные явления (град, ураган и т.д.); военные действия (включая гражданскую войну), национальные и отраслевые забастовки, мятежи, саботаж, эмбарго, взрывы, запретительные акты государственных органов России, или другого государства.

5.2. Стороны должны извещать друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в семидневный срок после наступления таких обстоятельств. Наличие форс-мажорных обстоятельств, изложенных в извещении, должно быть письменно подтверждено компетентными организациями России, если они не являются общеизвестными. В этом случае выполнение обязательств откладывается на срок действия этих обстоятельств, а компенсация за поврежденное имущество не выплачивается.

5.3. В случае если вследствие форс-мажорных обстоятельств выполнение обязательств по настоящему Договору невозможно более 15 дней, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор полностью или частично, письменно уведомив другую сторону за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора. В таком случае Стороны обязаны произвести взаиморасчет за фактически выполненные работы и ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения убытков за неисполнение обязательств по причине возникновения форс-мажорных обстоятельств.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ  ПОЛОЖЕНИЯ.**

6.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. В случаях, когда такие переговоры не привели Стороны к согласию, любая из Сторон, чьи интересы нарушены, вправе обратиться за их разрешением в Арбитражный суд. Решение суда является обязательным для исполнения обеими Сторонами.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а так же в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых является оригиналом. Каждая из Сторон имеет по одному экземпляру.

6.4. Все Дополнения, Изменения и любые Приложения к настоящему Договору, подписанные сторонами, являются неотъемлемыми составными частями настоящего Договора.

6.5. В случае изменения своего места нахождения, платежных реквизитов или обслуживающего банка, Стороны обязуются незамедлительно уведомить об этом друг друга.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами. Договор действует один год со дня подписания его Сторонами.

1. **РЕКВИЗИТЫ  СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:ООО «Реколор»   Юридический адрес: 141080 Московская обл.,г. Королев, ул. Академика Легостаева, д. 10, стр.5КПП 501801001, ИНН5018155452, ОКАТО 46434000000, ОКПО 18252995Р/с 40702810202760000114в ОАО «Альфа-Банк» г. МоскваБИК 044525593, ОГРН 1027700067328Кор/счет 30101810200000000593Тел. (495) 981-8166, e-mail:  mail@renaultra.ru | Заказчик: |
| Генеральный директор  ООО «Реколор»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.П. Жуков/                  М.П. |  |

Приложение 1

К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Список автомобилей Заказчика**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Марка, модель автомобиля** | **Год выпуска**  | **Государственный Регистрационный знак** | **Идентификационный номер (VIN)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. При поступлении на техническое обслуживание и ремонт автомобиля не указанного в данном приложении, Стороны составляют дополнительное письменное приложение к Договору.
	2. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора № \_\_\_\_\_
	от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года и вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами.

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор ООО «Реколор»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Жуков С.П. М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |